

しごと内容

見えにくい・見えないことで不安や困り事がある方やご家族の話をお聞きし、その方がいきいきと生活していただけるように必要なサービスや支援に繋げる仕事です。電話・メール・京都ライトハウスでの面談、ご自宅への訪問等、様々な方法で相談をお受けします。

スキルアップをサポート

 視覚障害についての知識がなくても、研修や先輩相談員の同行を通して少しずつ知識を深めてもらえますので安心して業務に取り組めます。

 外部研修に参加する機会を豊富に設けており、新しい知識を学ぶことができます。

しごとの魅力

- ✦ 相談業務はおよそ50年の実績があります。京都市からの委託事業です。
- ✦ 社会貢献度の高い業務です。



とある一日のスケジュール（50代・女性職員）

8 : 45	出勤・掃除
9 : 00	朝礼・メール確認・電話対応
11 : 00	会議
12 : 00	昼休み
13 : 00	来館者の相談対応
14 : 30	相談記録入力・電話対応
16 : 30	研修のための資料作成
17 : 35	退勤

毎日同じ時間に
出勤しています。



病院や区役所などからの紹介で
見えにくくなって困っている方等
から相談の電話が入ります。

事務所のある建物内に、
喫茶コーナーがあります。
安くて美味しいメニュー
が魅力的♪

相談者さんが来館され、面談を
したり、制度や補助具の紹介を
したりします。

視覚障害について様々な方に知っ
ていただくため、学生さんなどに
向けての研修も行っています。

とある一日のスケジュール（30代・女性職員）

8 : 45

出勤・掃除

9 : 00

電話対応・記録入力・事務作業

12 : 00

昼当番 電話対応・事務作業

13 : 00

昼休み

14 : 00

相談者宅へ外勤

16 : 30

事務所に戻り記録入力・電話対応

17 : 35

退勤



相談の記録はパソコンに入力しています。職員同士で相談者の対応について相談し合ったりもしています

毎日2人で12時～13時に電話当番をしています。

しっかり1時間の休息がとれます。お弁当を持参している職員も多いですよ。

京都市内にお住まいの相談者さんのご自宅へ訪問相談。制度の紹介や、自宅でできる工夫などをお伝え。主に車で移動しています。



定時で退勤した日は趣味のドラムを！

先輩職員 Q & A

Q 前職はどのような仕事をしていましたか？



教育関係の仕事をしていました。障害者福祉は初めてですが、先輩から丁寧な研修や同行があり、少しずつ経験を積むことができました。入職時研修の後も、経験年数に応じた研修を受けることができ、年々スキルアップすることができることも魅力です。



出版に関わる仕事をしていました。初めての福祉の仕事に心配もありましたが、先輩方に助けていただきながら、学びや発見の多い日々を過ごしています。



保育関係の仕事をしていました。入職時は視覚障害についての知識もなく相談員としての仕事も初めてで不安もありましたが、知識や経験をひとつずつ積み重ねていきながら成長していくことができる環境があり、少しずつ自信を付けながら働くことができます。

相談員としての経験は初めての職員ばかりですが、先輩職員からの丁寧なサポートがあり、相談員の仕事も一から学ぶことができ安心して働けます。もちろん経験者も大歓迎です！



先輩職員 Q & A

Q 京視協で働いてみて仕事や職場に対する印象は？



入職して、結婚し子どもが生まれました。変わっていくライフスタイルの中でも同じように育児や介護を頑張っている見本となる先輩や後輩がいるので心強いです。家庭で急な事があってもお互い様でフォローしあえる環境だと思います。



難しい相談に悩んだ時には部署内で共有し、それぞれからアイデアや意見が自然と飛び交う環境を、とても心強く感じています。当事者さんとの会話から勉強させていただくことも多く、ありがたいです。



職員のみなさんは気軽に声をかけてくださる方ばかりなので、安心して働くことができます。仕事も“お互いにフォローし合いながら”という雰囲気があるので、家庭の用事や急な体調不良などの際もお休みが取りやすく、心身共に健康に働き続けられる職場だなと感じます。

先輩・後輩に関係なく職員間の距離が近いので相談しやすいのが魅力です。支援する私たちが心身ともに健康でいられるようにメンタルヘルス研修なども充実しています。



先輩職員 Q & A

Q仕事でうれしいときは？

 その方らしい暮らしを実現するため、相談者さんと一緒に試行錯誤し、希望が少しずつ実現していく様子を見せていただいたときは、心から嬉しくやりがいを感じます。

 相談者さんだけでなく、他機関の支援者など多くの人とかかわる仕事なので、様々な考え方や姿勢に触れることができ、自分自身も人として成長させてもらっています。とてもありがたいです。

 人生の大先輩である、相談者さんとお話していると、こちらが人生相談してしまっているいることも！
そんなやり取りの中で自分ってこうだった、と思い出していただけたり、見えなくなってやれないと思っていたことに再挑戦されるお姿に、こちらも元気になれます。

こんな方が向いています！

チームワークを
大事に働きたい



人との関わり
が好き

話を聴くのが
得意

先輩職員 Q & A

Qこれから応募する方へアドバイスはありますか？



視覚障害者福祉、相談員の知識や経験がなくても、これまでの経験やスキルを活かして働いている職員が多いと思います。ご自身が積み重ねてきたことや大切にしていることを積極的に伝えていただければ良いと思います。



相談員の仕事に対して、難しそう、私に務まるかなと不安を感じながらのスタートでしたが、色々なことを学んでいくうちに、前向きな気持ちに変わっていききました。私にできるかな？と心配でも、興味があればまずはチャレンジしてみてください。



子育て中や介護中の職員もたくさんおり、幅広い年齢層の職員がいますが、それぞれの良さが活かされる職場ですので、年代に関係なく興味のある方はぜひご応募ください！

ご応募お待ちしております！

