





しごと内容

視覚障害のある利用者の方が外出する際に付き添うガイドヘルパーを派遣調整するお仕事です。ガイドヘルパーになりたい方の養成研修や、現役ヘルパーのスキルアップ研修も行い、視覚障害者を“外出”という側面から支援しています。

スキルアップをサポート

-  業務上必要な資格（介護福祉士や実務者研修など）の取得を支援します。
-  社内外の研修に参加する機会を豊富に設けており、新しい知識を学ぶことができます。

福祉職の魅力

-  法律で位置づけられた社会的なサービスです。しっかりした報酬体系のもとで、視覚障害者の外出保障にたずさわることができます。
-  社会貢献度が高く、人の役に立っていることを実感できます。

とある一日のスケジュール（30代・女性職員）

8:45

出勤・掃除

9:00

朝礼・スケジュール整理・メール確認

10:00

ガイドヘルパーのコーディネート

12:00

昼休み

13:00

午後からの会議の準備

14:00

部署の会議

16:00

利用者やガイドヘルパーと電話対応

17:20

翌日の準備

17:35

退勤

私たちのメインの仕事。
利用者さんの外出希望に対し、
ヘルパーの派遣調整をしています。

ホッと一息。
お弁当を持参している職員も多いですよ。

普段は電話やメールでのやり取り
が多いです。
たまに世間話もはさんだり😊

保育園にお迎え！
私は定時で帰ることが多いです。

とある一日のスケジュール（40代・男性職員）

7:45	出勤・電話当番をしながらメール確認
9:00	朝礼・ガイドヘルパーのコーディネート
10:00	利用者のお宅に訪問
12:00	昼休み
13:00	ガイドヘルパー向けの研修準備
16:00	事務作業
16:35	残業
17:35	退勤

今日は早番。
早番は月に2回ほどです。

月に数回、利用者さんのお宅に行ってお話を聴いたり、実際のガイドに同行したりしています。

ガイドヘルパーの養成研修や現役ヘルパーの現任研修も開催しています。
企画や運営も担当しています。



今日は1時間残業します！
平均残業時間は月5時間程度です。

とある一日のスケジュール（50代・女性職員）

9:45 出勤・スケジュール整理・メール確認

10:00 ガイドヘルパーのコーディネート

12:00 昼当番 電話当番をしながら事務作業

13:00 昼休み

14:00 福祉制度に関する研修に参加

17:00 事務作業

17:20 電話当番をしながら、メール対応

18:35 退勤

遅番なので1時間ゆっくり出勤できました。

毎日2人で12時~13時に電話当番をしています。

お昼休みの時間がずれたので近くのカフェでランチ♪気分転換になります。

遅番なので17:35から1時間は電話当番をしながら自分の仕事も進めます。日勤の時は、仕事終わりに習い事にも行っています。

先輩職員 Q & A

Q 前職はどのような仕事をしていましたか？



他業種の事務をしていました。京視協での仕事は自社ソフトに入力したり、ワードやエクセルの作業も多いので前職で培ったパソコンスキルも活かしています。パソコン操作は簡単です。



飲食店で働いていました。福祉は初めてですが人と接することが好きなので入職しました。職場内では、職員も利用者さんも挨拶が飛び交っていて和やかな雰囲気です。





高齢福祉の職場に勤めていました。同じ福祉とは言え、障害サービスは初めてなので日々学びです。


8割が福祉未経験からの入職ですが、丁寧に指導してもらえるので安心して働けます。もちろん経験者も大歓迎です！

先輩職員 Q & A

Q 京視協で働いてみて仕事や職場に対する印象は？

 初めての福祉で悩むこともありますが、困ったらすぐに相談できる先輩がいるので安心しています。余裕がない日は、声をかけてもらったりお互い様で業務分担をしてもらえるのでありがたいです。


 「視覚障害者のために」を第一に考えて判断していく先輩方を見て、日々勉強の毎日です。ぶれない軸があるからこそ、何を大事に仕事をしていけばいいのか明確になっています。


 子どもの急な病気や学校行事にも快くお休みをいただけて、逆の立場になったとき自分もフォローをしたいと思いますメンバーに恵まれています。


上司・先輩・後輩、関係なく職員間の距離が近いので相談しやすいのが京視協の魅力です。支援する私たちが心身ともに健康でいられるようにメンタルヘルス研修なども充実しています。

先輩職員 Q & A

Q 仕事でうれしいときは？

 利用者さんに「ありがとう」と言われたときです。利用者さんとの信頼関係が少しずつ築いていけることがとてもうれしいです。

 利用者さんの生活に気になるところがあり、他の福祉サービスにつないで生活環境が整ったとき、よりよい生活で過ごされているのを見てうれしく感じました。「これが正解」「これがゴール」がないからこそ、今日できる最大限のことを考えるのが課題でもあり、やりがいでもあります。

 目が見えにくくなって外出を控えておられた方がまた社会参加ができるようになって明るくなられたとき、私までうれしく感じます。

人との関わりが好き


話を聴くのが得意


こんな方が向いています！


チームワークを大事に働きたい


先輩職員 Q & A

Q これから応募する方へアドバイスはありますか？

 福祉未経験の先輩もたくさんいて、仕事をしながら教えてもらえるので安心して来てくださいね。研修制度も充実していて、業務時間中に外部研修にも参加させてもらえますよ。

 面接では、やりたいことや自分の考えをしっかりと伝えることがコツです！温かくしっかりと聞いてもらえます。

 幅広い年齢層の職員がいるので、年齢にとらわれずぜひ応募してもらえたらうれしいです！子育て中や介護中の職員もたくさんいるので、20代から50代まで幅広く活躍できます。

 福祉職は女性職員が多い職種ですが、男性も大歓迎です！！ぜひ一緒に働きましょう。

ご応募お待ちしております。